

# Biblioteca comunale di Predazzo

C.so Degasperi, 12 - 38037 Predazzo (TN)

[predazzo@biblio.infotn.it](mailto:predazzo@biblio.infotn.it) - [www.biblioteca.predazzo.tn.it](http://www.biblioteca.predazzo.tn.it)

## Si può fare di più?

### Segnalazioni, suggerimenti e reclami sui servizi della biblioteca

Anche lei può aiutarci a migliorare il servizio della biblioteca. Se ha da presentare un suggerimento, un reclamo, una buona idea che aiuti a rendere migliore la qualità dei nostri servizi, può compilare questo modulo fornendo il maggior numero di informazioni al fine di ricevere una risposta esauriente.

La segnalazione verrà valutata dallo staff della biblioteca che la contatterà non oltre una settimana dalla presentazione della sua richiesta.

Grazie per la collaborazione

Il reclamo riguarda:

Servizi                       Documenti                       Personale

Informazioni                       Modulistica                       Altro

Può fornire una breve descrizione del reclamo?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Ha qualche suggerimento per migliorare il servizio?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Vuole esprimere invece un complimento?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Cognome ..... Nome .....

Numero tessera ..... Recapito tel. ....

Data ..... Firma .....

Al fine dell'art. 18, comma 4 del Codice in materia di protezione dei dati (D.lgs 196/2003) l'Amministrazione comunale non è tenuta a richiedere il consenso dell'interessato al trattamento dei dati personali. All'interessato spetta l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice. Il titolare dei dati è la biblioteca comunale di Predazzo. I dati forniti saranno utilizzati esclusivamente con riferimento alla procedura dei reclami, segnalazioni e suggerimenti.